

Hinweis zum Datenschutz

1. Allgemeines

Um unsere Telekommunikationsdienste kundenorientiert und sachgerecht erbringen zu können, ist ORCO-GSG darauf angewiesen, personenbezogene Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zu erheben und zu verwenden.

Bitte beachten Sie, dass für einzelne Produkte gegebenenfalls ergänzende Datenschutzbestimmungen gelten, die Sie Ihren Vertragsunterlagen entnehmen können.

2. Bestandsdaten

Bestandsdaten sind personenbezogene Daten, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung des Vertrages erforderlich sind. Wir erheben, verarbeiten und nutzen die bei Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung erforderlich sind. Zu diesen Daten gehören die Anrede, Nachname und Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse/n. Darüber hinaus speichern wir gegebenenfalls die personenbezogenen Daten Ihrer Mitarbeiter, wenn diese der Speicherung zugestimmt haben oder Sie uns schriftlich zugesichert haben, dass Sie deren Zustimmung eingeholt haben.

ORCO-GSG löscht die Bestandsdaten mit Ablauf des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres. Die Löschung darf unterbleiben, wenn gesetzliche Vorschriften oder die Verfolgung von Ansprüchen eine längere Speicherung erfordern.

3. Beratung, Werbung und Marktforschung

ORCO-GSG kann im Rahmen der Kundenbeziehung Text- und Bildmitteilungen zur Beratung, zur Werbung für eigene Angebote und zur Marktforschung an das Telefon, die Post- oder E-Mailadresse des Kunden versenden. ORCO-GSG wird den Kunden bei der Erhebung der in Satz 1 genannten Daten und bei jeder Versendung einer Nachricht an die Rufnummer bzw. Post- oder E-Mailadresse des Kunden darauf hinweisen, dass der

Kunde jederzeit dieser Nutzung der Daten gegenüber ORCO-GSG widersprechen kann. Darüber hinaus wird ORCO-GSG die Bestandsdaten des Kunden für Zwecke der Werbung, Kundenberatung oder Marktforschung nur verarbeiten und nutzen, soweit der Kunde eingewilligt hat. Die Zustimmung kann der Kunde jederzeit widerrufen.

4. Verkehrsdaten

Verkehrsdaten sind Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden. Hierzu gehören unter anderem die IP-Adresse der beteiligten Anschlüsse, Nutzernamen und Passwörter, der Beginn und das Ende der jeweiligen Verbindung nach Datum und Uhrzeit sowie ggf. weitere zur Entgeltberechnung erforderliche Daten (z.B. ggf. übermittelte Datenmenge). ORCO-GSG ist zur Verwendung von Verkehrsdaten auch nach Ende der Verbindung berechtigt, wenn dies für die gesetzlich vorgesehenen Zwecke erforderlich ist, etwa für die Erstellung eines Einzelbindungsnachweises. Verkehrsdaten, die weder für den Aufbau weiterer Verbindungen noch für andere gesetzlich vorgesehene Zwecke benötigt werden, werden unverzüglich nach Ende der Verbindung gelöscht. Nur in Ausnahmefällen, z.B. bis zur Klärung von Einwendungen, zur Behebung von Störungen oder zur Aufklärung oder zur Verhinderungen von Missbrauchshandlungen ist ORCO-GSG berechtigt, die Verkehrsdaten länger zu speichern.

Keinesfalls werden Inhalte der Kommunikation (z.B. übermittelte Texte) gespeichert. ORCO-GSG wird Verkehrsdaten des Kunden zur bedarfsgerechten Gestaltung von Telekommunikationsdiensten oder Bereitstellung von Diensten mit Zusatznutzen sowie für Zwecke der Vermarktung von Telekommunikationsdiensten nur im dazu erforderlichen Zeitraum verwenden, wenn der Kunde hierzu eingewilligt hat. Die Kommunikationsziele des Kunden werden hierbei anonymisiert.

5. Kontakt

Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an:

GSG Asset GmbH & Co. Verwaltungs KG („ORCO-GSG“)
Franklinstraße 27 • 10587 Berlin • Tel: +49.30.440123- 231
E-Mail: datenschutz@orco-gsg.de